

Очистка кэша в CorChat

Иногда **CorChat** может начать тормозить или выдавать сбои, например: “не удалось расшифровать сообщение”.

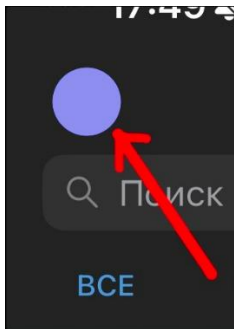
Чтобы помочь ему «выдохнуть» и снова работать в нормальном режиме, нужно сделать **очистку кэша**. Выберите своё устройство и следуйте инструкциям:

Если проблемы с CorChat на телефоне (Android или iPhone/iPad)

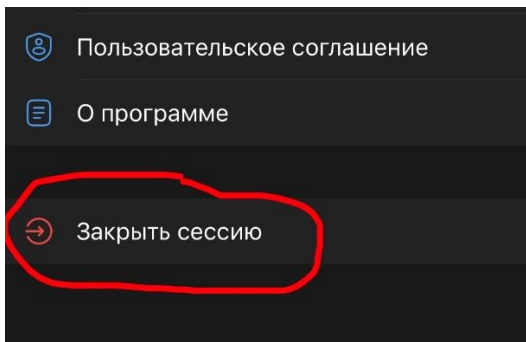
Вариант 1: Быстрый и простой (выход и вход)

Это самый надежный способ. Он как «перезагрузка» для всего приложения.

1. Открой CorChat.
2. Нажми на свою **картинку (аватар)** вверху экрана.



3. Прокрутите вниз, найдите кнопку «**Заккрыть сессию**» (или «Выйти»).

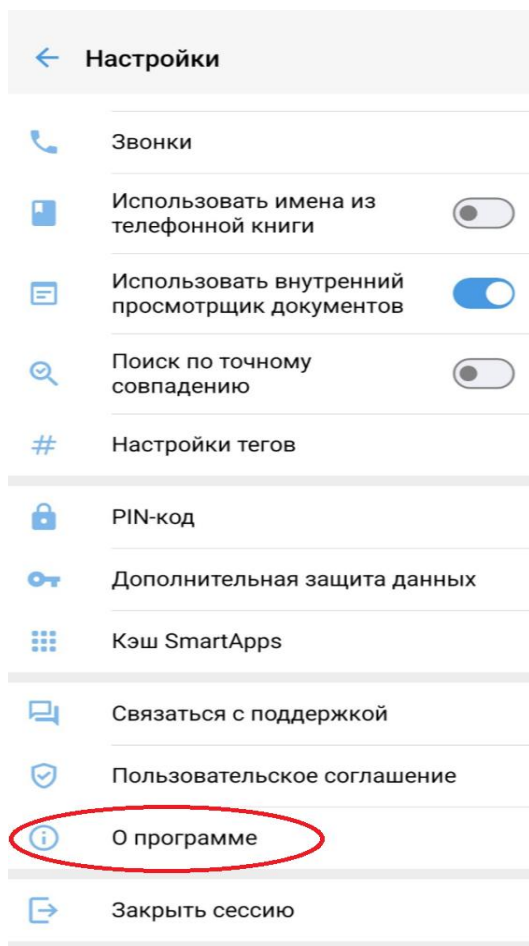


4. Приложение закроется. Открой его снова и войди, как обычно.
 - *Готово! Память очищена.*

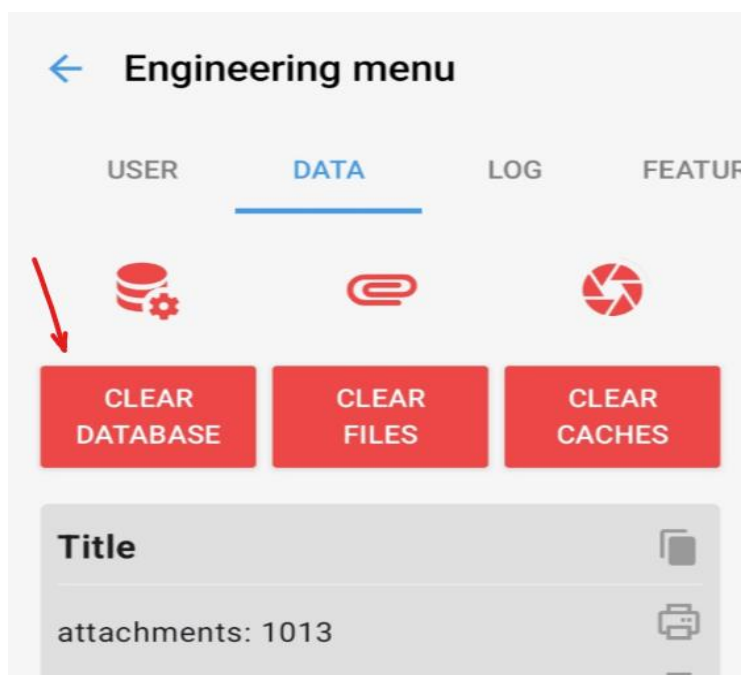
Вариант 2: Если не хочешь выходить из аккаунта (только для Android)

Есть секретная кнопка для тех, кто любит тайны.

1. Зайдите в **Настройки** (через аватар).
2. Найдите раздел «**О программе**».



3. Начните быстро-быстро тыкать пальцем на **логотип CorChat** (картинку приложения) 5–10 раз, пока не появится скрытое меню.
4. В этом меню найдите вкладку **DATA** и нажмите кнопку **CLEAR DATABASE** (Очистить базу).



- Приложение перезагрузится само, и все станет как новое.

Вариант 3: Если ничего не помогает (iPhone и Android)

Если приложение совсем «зависло», удалите его и поставь заново.

1. Удалите приложение с экрана.
2. Скачайте его снова из магазина приложений или с сайта express.gpmd.ru (там есть ссылки для скачивания на любое устройство).
3. Войдите в аккаунт.

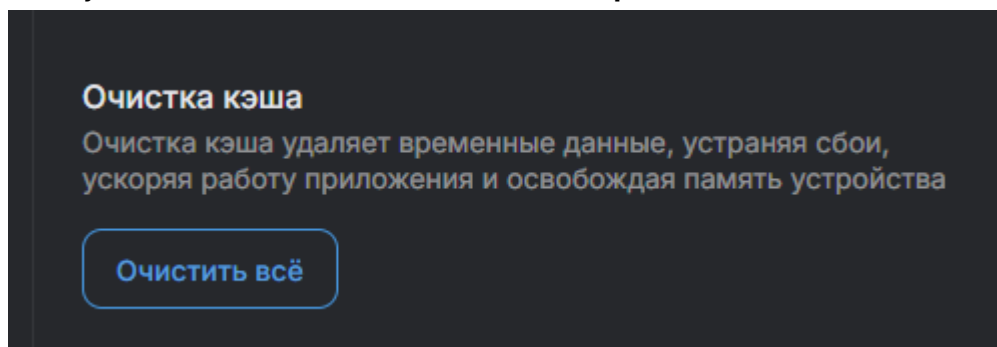
Если проблемы на компьютере в приложении (Windows или Mac)

Способ 1: Горячие клавиши (самый быстрый)

1. Откройте CorChat.
2. Нажмите на клавиатуре:
 - **Ctrl + R** (если у тебя Windows)
 - или **Cmd + R** (если у тебя Mac)
3. Приложение перезагрузится, почистится кэш.

Способ 2: Через меню (если нужно почистить всё)

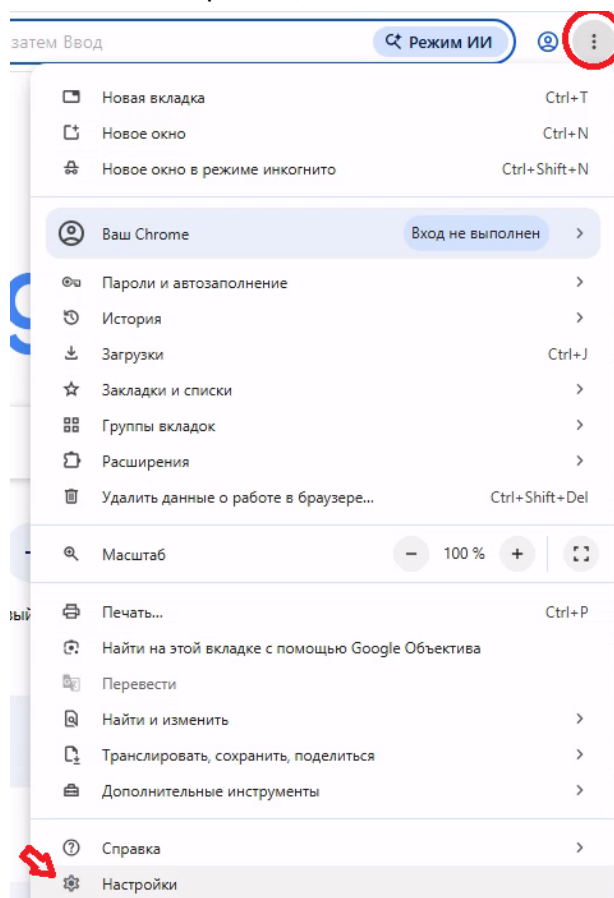
1. Зайдите в **Настройки** (через аватар).
2. Найдите раздел **«О приложении»**.
3. Там будет кнопка **«Очистить все»** или **«Сбросить состояние»**.



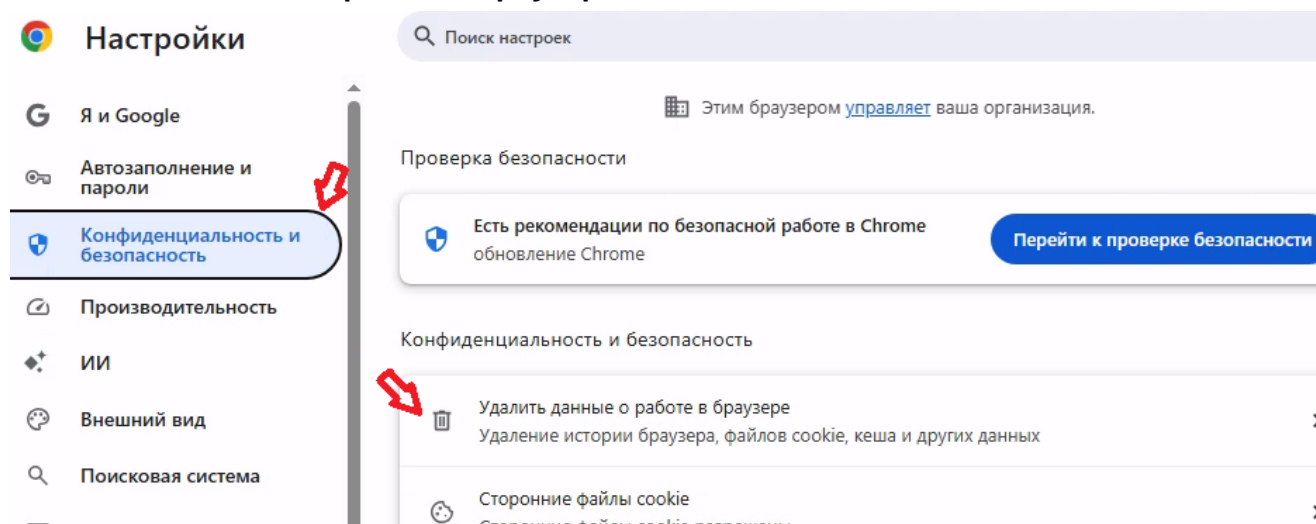
- *Внимание:* После этого тебе, возможно, придется снова ввести пароль, но переписки вернутся!

Способ 3: Если проблемы CorChat в веб-версии (Chrome, Яндекс и др.)

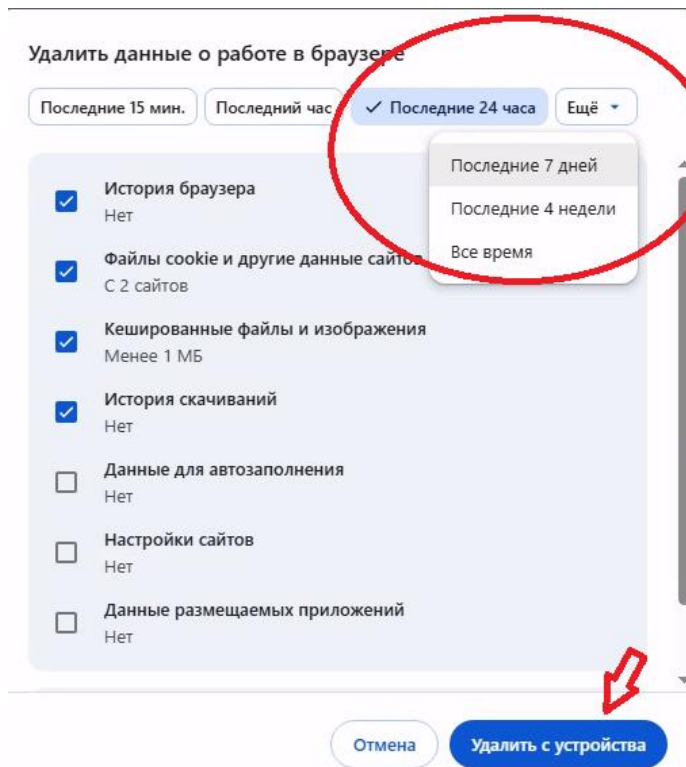
1. Закройте Вкладку с CorChat. Откройте новую вкладку. Справа в верхнем углу нажмите на 3 точки → Настройки,



2. В левой панели найдите и нажмите “Конфиденциальность и безопасность”. Кликните по «Удалить данные о работе в браузере» или «Cookies и данные сайта».



3. Выбираем за какой период будет удалён кэш.

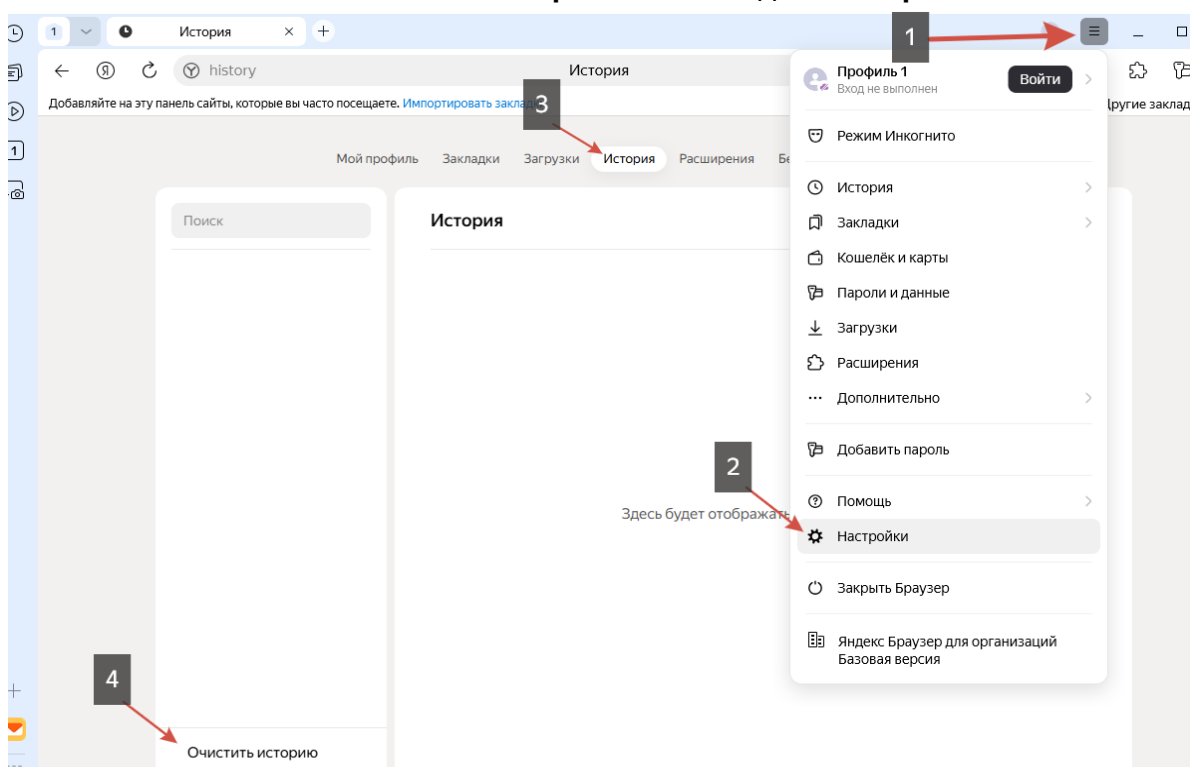


Нажмите «Удалить с устройства».

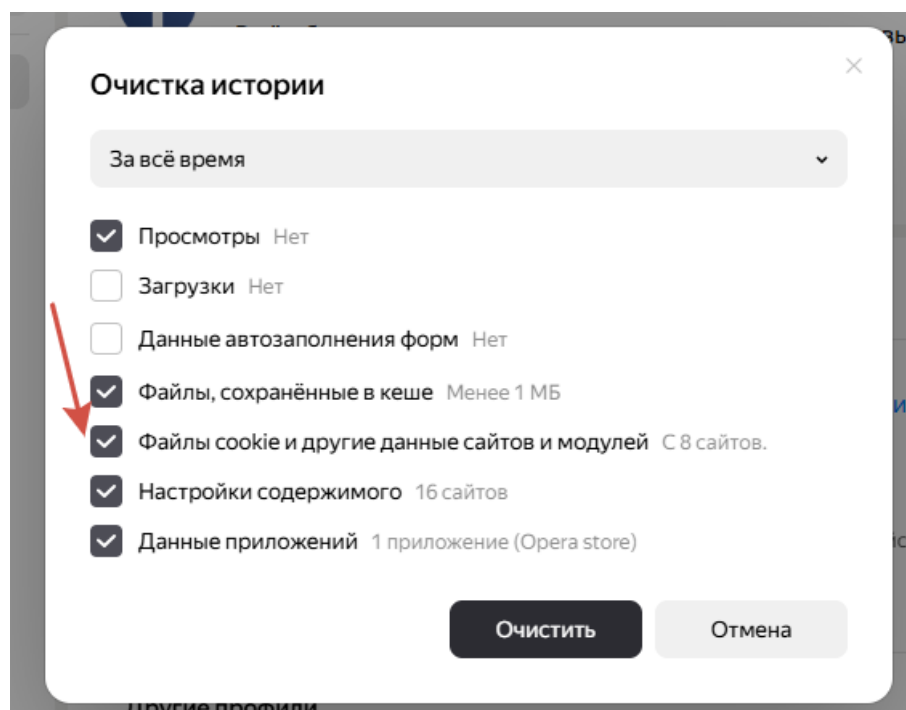
4. Обновите страницу (F5). Зайдите в веб-версию CorChat заново (сайт express.gpmd.ru → кнопка “Открыть в браузере”)

Для Яндекса:

Нажмите на “3 палочки” -  → **Настройки** → Вкладка “История” → **Очистить историю**



Поставить галку “**Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей**”



? А вдруг что-то сломалось?

Если после очистки кэша что-то пошло не так (например, не грузятся картинки или не входит в аккаунт) или не смогли почистить кэш/устранить проблему:

1. **Перезагрузите компьютер или телефон.** Это часто помогает!
2. **Проверьте правильность ввода своих учетных данных и выбора сервера.**
3. Если ничего помогло — напишите в техподдержку на портале <https://it.gpmh.support/>, или письмо на it@gpmh.support - обязательно поможем.